

お申し込みの流れ



1 コースの選択

ホームページ上、又はお送りしたコースの中からご希望のコースをお選びください。コースが決まりましたらツアー内容をプリントアウトしておく事をお勧めします。お申し込み前に旅行業約款及びご旅行条件書をご一読ください。

2 お申し込みフォーム送信

コースが決まりましたら「ツアーお申し込み」のボタンを押して、[お申し込みフォーム](#)に必要事項を記入して送信してください。お電話、来店でも受付しております。送られたメールは申込書として手続きします。メールを送っただけでは旅行契約は成立しません。

3 自動返信メール受信

お申し込みにてメールが送信されますと、お客様あてにも「ツアー申し込みを受け付けました」と言う自動返信メールが送られますので旅行終了までプリントアウトして保存されることをお勧めします。

4 静鉄観光サービスからの返信

原則として翌営業日中にはお返事をいたします。お返事が届かない場合は何らかのトラブルが想定されますのでお電話にて確認してください。なお都合により土曜日はメールでのお返事を休ませていただく場合がありますのでご了承ください。日曜日・年末年始は休業です。

5 お支払い・旅行契約成立

予約がOK の場合はその旨のお返事をするとともにコンビニ支払いの場合は予約確認書、ご旅行条件書、コンビニ振込用紙等を郵送いたします。来店希望の場合はその旨ご連絡しますのでご来店ください。クレジットカード払いの場合はお電話にてカード番号、有効期限をお知らせください。お支払い前に手配内容、ご旅行条件をよく読み、指定した期日までにお支払いをお願いします。お支払いがありましたら手配内容及びご旅行条件を承諾したものとし、旅行契約が成立します。

6 旅行当日確認

国内旅行の場合は予約確認書を集合場所にて回収いたします。海外旅行の場合は集合場所にてパスポートを確認させていただきます。